

Persönliche Daten



Hidden data

📍 Hidden data Kalesija, Bosnien und Herzegowina

☎ +43 Hidden data

✉ Hidden data@gmail.com

Adresse: Hidden data 8010 Graz

Geschlecht männlich | Geburtsdatum, -ort 11/02/1997 , Tuzla

Staatsangehörigkeit bosnisch und herzegowinisch

BILDUNGSWEG

2017-	HTL Bulme
2015- 2017	VGUH Deutschkurs
2011- 2015	Wirtschaftsschule „JU Mješovita srednja škola Kalesija“
2002-2010	Grundschule „JU Osnovna škola ‚Rainci Gornji‘ “

KENNTNISSE UND FÄHIGKEITEN

Muttersprache: Bosnisch

Andere Sprachen

	VERSTEHEN		REDEN		SCHREIBEN
	Hören	Lesen			
Deutsch	B2	B2	B2	B2	B2

English kein Zertifikat(Kursbesucher B1/B2 Niveau) aber ich verstehe und spreche die Sprache fließend

Computerkenntnisse	Windows 10	Word	Excel	Power Point	Internet
Level	Erfahrener Benutzer	Erfahrener Benutzer	Erfahrener Benutzer	Erfahrener Benutzer	Erfahrener Benutzer

- | | |
|-----------------------------------|---|
| Kommunikation Fähigkeiten | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gute Kommunikation Fähigkeiten ▪ Teamgeist; ▪ Fähigkeit, sich an multikulturelle Umgebungen anzupassen, ▪ Einfügen in das Verhandeln und Anwenden von theoretischem Wissen in der spezifischen Situation im Leben ▪ Gute Fähigkeit zum logischen Denken und Argumentieren |
| Organizational/ managerial skills | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sinn für die Organisation; ▪ Erfahrung in der Verwaltung von Projekt und Teams |

ERFAHRUNG

2016 - 2019 Catering 'Revita und Eckstein':

- Unterstützung des Catering-Managers bei der Planung und Durchführung von Catering-Veranstaltungen, von kleinen Unternehmensveranstaltungen bis hin zu großen Hochzeiten und Galas
- Leitung eines Teams von Kellnern, Barkeepern und Köchen, um eine nahtlose Durchführung von Veranstaltungen zu gewährleisten
- Koordination mit Lieferanten, Kunden und anderen Veranstaltungsmitarbeitern, um eine reibungslose und effiziente Veranstaltungsplanung und -durchführung sicherzustellen
- Unterstützung bei der Entwicklung von Menüs, Budgetmanagement und Bestandskontrolle
- Unterstützung bei der Generierung neuer Geschäfte durch Zusammenarbeit mit dem Vertriebsteam zur Vorstellung von Dienstleistungen bei potenziellen Kunden

Fähigkeiten:

- Hervorragende Kommunikations- und zwischenmenschliche Fähigkeiten
- Starke Führungs- und Managementfähigkeiten
- Kenntnisse der Trends und Best Practices der Catering-Branche
- Fähigkeit, in einer schnelllebigen und dynamischen Umgebung zu arbeiten
- Kenntnisse in Microsoft Office und Catering-Softwareprogrammen.

2017 - 2019 Restaurant 'Die Herzl' Aushilfe:

- Bereitstellung außergewöhnlichen Kundenservice für Gäste, um sicherzustellen, dass ihre Bedürfnisse erfüllt werden und ihr Essenserlebnis angenehm ist -Menüpunkte auswendig lernen und Gästen Empfehlungen aussprechen
- Geld- und Kreditkartentransaktionen genau und effizient handhaben
- Mit Küchenpersonal zusammenarbeiten, um eine rechtzeitige und genaue Lieferung von Speisen an Gäste zu gewährleisten -Ein sauberes und organisiertes Essbereich aufrechterhalten, einschließlich Tischdecken, Nachfüllen von Gewürzen und Abwaschen von Geschirr.
- Freundlichen und effizienten Service für Kunden in einem belebten Café bereitstellen
- Geld- und Kreditkartentransaktionen verwalten, einschließlich Wechselgeld und Zahlungsabwicklung
- Zubereiten und Servieren von Getränken, einschließlich Kaffee, Tee und Espresso -Ein sauberes und organisiertes Café-Umfeld aufrechterhalten, einschließlich Reinigung von Tischen, Fegen von Böden und Auffüllen von Vorräten.

Fähigkeiten:

- Hervorragende Kundenservice-Fähigkeiten
- Starke Aufmerksamkeit für Details -Fähigkeit, mehrere Aufgaben zu erledigen und in einer schnellen Umgebung zu arbeiten
- Kenntnisse über Serviceprotokolle für Lebensmittel und Getränke
- Vertrautheit mit Point-of-Sale-Systemen und Bargeldabwicklungsverfahren.

2019 - heute Wurststand:

- Bereitede Lebensmittel wie Hotdogs, Hamburger und Pommes in einer schnelllebigen Umgebung zu

- Bot freundlichen und effizienten Kundenservice an, indem sie Bargeld- und Kreditkartentransaktionen genau und effizient bearbeitete
- Stellte sicher, dass die Lebensmittel-Sicherheits- und Hygienestandards eingehalten wurden, indem sie angemessene Handhabungs- und Lagerverfahren einhielt
- Hielt einen sauberen und organisierten Arbeitsbereich aufrecht, einschließlich Kochausrüstung, Nahrungsvorbereitungsbereichen und Essbereichen -Verwaltete das Inventar, einschließlich der Bestellung und Auffüllung von Vorräten

Fähigkeiten:

- Hervorragende Kundenservice-Fähigkeiten -Fähigkeit, in einer schnelllebigen Umgebung zu arbeiten
- Wissen über Lebensmittel-Sicherheits- und Hygienestandards -Vertrautheit mit Bargeldabwicklung und Point-of-Sale-Systemen
- Stark in organisatorischen Fähigkeiten und Aufmerksamkeit für Details

HOBBYS UND INTERESSEN

2009 - 2015	Fussbal in mehrere Mannschaften in Bosnien gespielt
2013-2015	In Sommerferien Fussbal in Slowenien "Maribor FC" gespielt
2016-2018	Mitglieder des Fussbal Sportklub "Werndorf"
2014-	Mitglieder Jugendverband "Kalesija Trick"