

ANGABEN ZUR PERSON



Hidden data

Hidden data, 10 000 Zagreb, Kroatien

+43 **Hidden data**

Hidden data@icloud.com

BERUFSERFAHRUNG

- 2006–2007 **Verkaufsleiter/Verkaufsleiterin**
Sandralen Store, Zagreb (Kroatien)
- Eintrag, Ausfahrt, Beschaffung von produkten
- Preis Eintritt
- Kundendienst
- 2007–2008 **Barkeeper/Barkeeperin**
Caffe bar "Latino", Zagreb (Kroatien)
- Eintrag, Ausfahrt, Beschaffung von produkten
- jährlich und monatlich Bestandaufnahme
- 2009–2010 **Besitzer und Barkeeper**
Caffe bar Harlekino, zagreb (Kroatien)
- Eintrag, Ausfahrt, Beschaffung von produkten
- jährlich und monatlich Bestandaufnahme
- Arbeitszeitaufzeichnungen
- 2010–2011 **Wirtschaftswissenschaftler/Wirtschaftswissenschaftlerin**
Allianz Insurances, Zagreb (Kroatien)
- Versicherung Verkauf
- Kundendienst, Neue- und Stammkunden
- Arbeit außerhalb des Büros
- 2011–2013 **Barkeeper/Barkeeperin**
Business bar "Lobby", Zagreb (Kroatien)
- Eintrag, Ausfahrt, Beschaffung von produkten
- jährlich und monatlich Bestandaufnahme
- 2014–2015 **Kellner/Kellnerin**
Milano (Italien)
- Eintrag, Ausfahrt, Beschaffung von produkten
- jährlich und monatlich Bestandaufnahme

- 2016–2017 **Kellner/Kellnerin**
"Batak" Restaurant, Zagreb (Kroatien)
- Eintrag, Ausfahrt, Beschaffung von Produkten
- jährlich und monatlich Bestandaufnahme
- 2017–2018 **Restaurantleiter**
"Batak" Restaurant, Zagreb (Kroatien)
- Eintrag, Ausfahrt, Beschaffung von Produkten
- jährlich und monatlich Bestandaufnahme
- Arbeitszeitaufzeichnungen
- Restaurantleitung und Management
- 2019 **Commis de Rang**
Familienhotel Kaiserhof, Berwang (Österreich)
- Betreuung einer Station zusammen mit einem Chef de Rang
- Speise- und Getränkeservice inklusive Weinservice
- Betreuung unserer internationalen Gäste
- Vorbereitung des täglichen Mise en Place
- Vorbereitung für das Frühstücksbuffet und Mittagsbuffet
- 2019–2022 **Chef de Rang**
Hotel Thaneller, Rinnen (Österreich)
- Führen und Überwachen einer eigenen Station
- sämtliche Vorbereitungsarbeiten für den gehobenen Service treffen
- beste Betreuung unserer internationalen Gäste
- Wein- und Speisenbestellungen entgegennehmen
- Durchführung des Weinservice
- Vorbereitung für das Frühstücksbuffet und Mittagsbuffet
- 2022–2023 **Kellnerin mit Inkaso**
Hotel Jesacherhof, Sankt Jakob Deferegggen (Österreich)
- Führen und Überwachen einer eigenen Station
- sämtliche Vorbereitungsarbeiten für den gehobenen Service treffen
- beste Betreuung unserer internationalen Gäste
- Wein- und Speisenbestellungen entgegennehmen
- Durchführung des Weinservice
- Vorbereitung für das Frühstücksbuffet und Mittagsbuffet

SCHUL- UND BERUFSBILDUNG

2002–2005

Trgovačka škola JFK (Trade school), Zagreb

2007 **Massage therapist**

professional training (PUO Zagreb), Zagreb (Kroatien)

- Anatomie
- Dermatologie
- Physiologie
- medizinische Massagetechnik

2010–2011

Allianz Insurances, Zagreb

Customer Aproach Training (Schulungen für Kundenzugang), Zagreb (Kroatien)

- Vorstellung von Methoden für eine effiziente und systematisierte Pflege der Kundenbeziehungen
- Verstehen des Prozesses, ein Kundenprofil zu führen
- Aufrechterhaltung eines guten Kontakts mit dem Kunden

2014 **Algebra**

Computer Operator 1.Grad, Zagreb (Kroatien)

2018 **Unternehmens- und Managementberatung**

Unternehmens- und Managementberatung, Methodus, Zagreb (Kroatien)

- Durchsetzungsvermögen
- Verhandlungen
- professionelle Fähigkeiten
- Leadership Führungsqualitäten

PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN

Muttersprache(n) Kroatisch

Fremdsprache(n)

	VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
	Hören	Lesen	An Gesprächen teilnehmen	Zusammenhängendes Sprechen	
English	C2	C2	C2	C2	B2
Deutsch	C1	C1	C1	C1	B2

Niveaus: A1 und A2: Elementar - B1 und B2: Selbstständig - C1 und C2: Kompetent
Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen

Kommunikative Fähigkeiten - verbale und unverbale Kommunikation, aktiver Zuhörer, Krisen und stressige Kommunikationsfähigkeiten
 - Präsentationsfähigkeiten

Organisations- und Führungstalent - Zusammenspiel
 - Erfahrung in der Planung und Bearbeitung von Projekten

Berufliche Fähigkeiten -Erfahrung im Catering und Servieren
 - Computerarbeit, Verkaufsprogramme, Intranet-Unternehmen
 - Verwenden von Microsoft Office: Word, PowerPoint, Excel (Erstellen von monatlichen Datensätzen und Berechnungen, Ausgleichen von Rechnungen)
 - mit Menschen zusammenarbeiten - Vertriebsfähigkeiten

Digitale Fähigkeiten

SELBSTBEURTEILUNG				
Daten- verarbeitung	Kommunikation	Erstellung von Inhalten	Sicherheit	Problemlösung
Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung

Digitale Fähigkeiten - Raster zur Selbstbewertung

Führerschein B